

MODEL CLÀUSULA ESPECÍFICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

CLÀUSULA PRIVACITAT PRIMERA CAPA PER AL FORMULARI EMAIL

D'acord amb la normativa de protecció de dades, l'informem que el responsable del tractament de les seves dades personals és la Fundació L'Atlàntida. La finalitat del tractament és rebre denúncies, dirimir sobre la procedència o no d'iniciar una investigació dels fets denunciats, protegir l'informant de represàlies i adoptar, en cas necessari, les mesures correctives oportunes i/o iniciar accions legals contra els denunciats i/o tercers, així com per acreditar el bon funcionament del Sistema de Gestió de Denúncies i per defensar els interessos de la Fundació L'Atlàntida, així com resoldre consultes sobre aquest sistema o la normativa interna. Pot exercir els seus drets de protecció de dades mitjançant escrit dirigit a info@latlantidavic.cat i incloent la referència "Protecció de dades". Pot trobar més informació sobre el tractament de les seves dades personals a la [política de privacitat](#) de la nostra pàgina web

SEGONA CAPA POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

De conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, de Protecció de les Persones Físiques pel que fa al Tractament de les seves Dades Personals (RGPD); en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD); i en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, Reguladora de la Protecció de les Persones que Informen sobre Infraccions Normatives i de Lluita contra la Corrupció (Llei de Protecció de l'Informant), així com amb el que disposa la resta de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, a continuació, expliquem com tractem les dades personals que es faciliten a través del Sistema de Gestió de Denúncies.

El Sistema de Gestió de Denúncies compta amb les mesures necessàries per garantir i assegurar la confidencialitat de la identitat i protecció de l'informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació, impedit l'accés a la informació a persones no autoritzades.

1. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Les seves dades personals seran tractades per:

Informació	Dades del Responsable del tractament
Organització	Fundació L'Atlàntida (en endavant, el " Responsable ") amb CIF: G59439794, Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya en data 18/09/1990 amb el número 498.
Adreça postal	C/Torres i Bages, 6, 08500, Vic, Barcelona
Telèfon	93 702 72 57
Email de contacte	info@atlantidavic.cat
Contacte del Delegat de Protecció de dades (DPO)	ajove@aj-auditoria.com

Les seves dades personals seran tractades també per l'EMVIC (Escola de Música, Conservatori i aules de música de la xarxa EMVICI) i el CAE (Centre d'Arts Escèniques d'Osona). En el cas que la informació proporcionada versí sobre alguna de les anteriors entitats, podem comunicar les seves dades a aquestes entitats per tal de realitzar les oportunes gestions en relació amb la denúncia. Coneguim les entitats mitjançant els enllaços següents:

- EMVIC: <https://agora.xtec.cat/escmusicavic/>
- CAE: <https://atlantidavic.cat/ca>

2. FINALITATS

En funció dels tractaments que es realitzin, les dades de caràcter personal podran ser tractades amb les següents finalitats:

Finalitat	Descripció de la finalitat i base de legitimació
Resoldre consultes	Tractarem les dades per respondre a consultes que es formulin en relació amb el funcionament i gestió del Sistema de Gestió de Denúncies i la normativa interna. Base de legitimació: interès legítim

MODEL CLÀUSULA ESPECÍFICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

Recepció i tramitació de denúncies	Tractarem les dades per a la recepció de denúncies, dirimir sobre la procedència d'iniciar o no una investigació de les denúncies rebudes, també amb la finalitat de realitzar la investigació corresponent dels fets denunciats, protegir l'informant de represàlies, adoptar, si és necessari, mesures correctives oportunes i, si s'escau, iniciar accions legals contra els denunciats i/o tercers. Base de legitimació: obligació legal (subjectes del sector privat obligats) / interès públic (subjectes del sector privat no obligats)
Acreditar el bon funcionament de Sistema de Gestió de Denúncies i conservar proves per a la defensa de l'Organització	Podrem conservar les seves dades per acreditar el bon funcionament del nostre Sistema de Gestió de Denúncies i/o conservar proves per a la defensa de l'Organització. Base de legitimació: interès legítim i obligació legal

3. TIPUS DE DADES PERSONALS QUE ES PODRAN TRACTAR

Tant si ens facilita les seves dades personals directament, com si ens les facilita un tercer, tractarem les següents dades personals:

Tipologia d'interessats	Categories de dades
Consultant	Dades identificatives del consultant, dades de contacte, dades laborals, dades econòmiques i altres dades associades a la consulta, evidències.
Informant nominatiu	Dades identificatives, dades de contacte, detalls dels fets que es consideren rellevants, evidències i veu.
Informant anònim <i>(L'informant pot facilitar les següents dades o cap d'ells)</i>	Pseudònim, dades de contacte, evidències, veu.
Informant confidencial <i>(L'informant no desitja que el Responsable conegui la seva identitat. En aquest cas, les dades identificatives facilitades seran gestionades únicament pel gestor extern del Canal Ètic)</i>	Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidències, veu.
Denunciat	Dades identificatives, dades associades a la conducta denunciada, evidències.
Testimoni	Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidències.
Tercers	Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidència.

Durant el transcurs de la gestió de la comunicació tramesa per la seva banda, hi ha la possibilitat de demanar-li aclariments sobre la informació comunicada o demanar que proporcioni informació addicional.

4. BASE DE LEGITIMACIÓ

MODEL CLÀUSULA ESPECÍFICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

Realitzarem el tractament de les seves dades conforme a alguna/s de les següents bases de legitimació anteriorment exposades:

Base de legitimació	Descripció
Execució d'un contracte	Tractarem les seves dades en cas que això sigui necessari per a l'execució d'un contracte, per complir amb les obligacions establertes en el contracte.
Obligació legal	També podem tractar les seves dades personals perquè una llei ens hi obligui.
Interès públic	És també possible que haguem de realitzar un tractament de les seves dades per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics que ens hagin estat conferits.
Interès legítim	És possible que tractem les seves dades quan sigui necessari per a la satisfacció d'interessos legítims prevalents que tinguem en qualitat de Responsable del tractament. Si desitges més informació sobre la ponderació de l'interès legítim realitzada en cada cas, us podeu dirigir al nostre DPO.

5. COMUNICACIÓ DE DADES

Amb caràcter general, les seves dades personals seran confidencials i no es comunicaran ni a les persones a les quals es refereixen els fets relatats, ni a tercers.

No obstant això, les seves dades personals podran ser comunicades a aquells proveïdors de serveis externs que hàgim contractat per a la recepció de la informació del canal i, si s'escau, per a la gestió i realització de les investigacions que resultin necessàries, les quals tractaran les dades en qualitat d'Encarregat del tractament i, en cap cas, tractaran les dades per a finalitats pròpies.

Així mateix, podran ser comunicats a les Forces i Cossos de Seguretat, Jutges o Tribunals, així com qualsevol altre organisme competent en cas de ser requerits en compliment amb la legislació vigent.

Quan existeixin indicis que els fets denunciats puguin ser constitutius de delictes, existeix l'obligació de notificar amb caràcter immediat els fets al Ministeri Fiscal. Si els fets denunciats poden afectar els interessos financers de la Unió Europea, en aquest cas s'han de remetre a la Fiscalia Europea.

6. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

En cas que el Responsable tingui proveïdors internacionals o formi part d'un grup, és possible que les seves dades personals es tractin fora de la Unió Europea o l'Espai Econòmic Europeu.

En aquest cas, el Responsable s'assegurarà que aquests tractaments de dades es protegeixin sempre amb les garanties oportunes, que podran incloure:

- Clàusules Tipus aprovades per la UE: es tracta de contractes aprovats pel regulador Europeu, i que proporcionen les garanties suficients per garantir que el tractament compleix amb els requisits establerts pel Reglament Europeu de Protecció de Dades.
- Certificacions dels tercers: acord marc entre la UE i un tercer estat que estableix un marc estandarditzat per al tractament de dades d'acord amb els requisits del Reglament Europeu de Protecció de Dades.

7. DURADA DEL TRACTAMENT

MODEL CLÀUSULA ESPECÍFICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

- **Consultes**

En el supòsit de consultes, les dades personals es conservaran durant el temps imprescindible per resoldre el dubte o qüestió plantejat i facilitar-li la resposta a l'interessat. Un cop finalitzi el termini de conservació corresponent, les dades podran ser degudament bloquejades i conservades per tal de provar el compliment del Sistema de Gestió de Denúncies del Responsable i, si s'escau, per complir amb obligacions legals. Un cop superat aquest termini, les dades seran eliminades definitivament.

- **Denúncies**

Les dades personals es conservaran al canal ètic del Sistema de Gestió de Denúncies únicament durant el temps imprescindible per decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets denunciats i, en tot cas, un termini màxim de tres (3) mesos a comptar des de la data d'enviament del justificant de recepció o, en cas que no hàgim acusat, un termini màxim de tres (3) mesos a comptar des dels set (7) dies següents al de l'enviament de la denúncia.

Si transcorreguts tres (3) mesos des de la recepció de la denúncia no s'haguessin iniciat actuacions d'investigació, se suprimiran les dades del Sistema de Gestió de Denúncies, llevat que es conservin com a evidència del bon funcionament del Sistema, cas en el qual s'anonimitzaran, sense que sigui d'aplicació l'obligació de bloqueig prevista a la LOPDGDD.

En el cas de les denúncies admeses a tràmit es conservaran dins del Sistema de Gestió de Denúncies durant el termini que duri la investigació i, amb caràcter general, fins a un termini màxim de deu (10) anys. No obstant això, podem ampliar aquest termini màxim de conservació quan el fet denunciat sigui constitutiu de delictes o infracció administrativa, durant el termini de prescripció dels delictes fixat en el Codi Penal i, en el cas de les sancions administratives, segons el termini establert en les lleis d'aplicació a cada cas. Un cop expirat el termini de conservació corresponent, seran destruïts de manera definitiva.

Així mateix, l'informem que suprimirem immediatament les dades personals en determinats casos, sense que procedeixi l'obligació de bloqueig dels mateixos:

- Si s'acredités que la informació facilitada o part d'ella no sigui veraç, llevat que la manca de veracitat sigui constitutiva d'il·lícit penal, cas en el qual es guardaran les dades per temps necessari durant el qual es tramiti el procediment judicial.
- Si s'haguessin comunicat dades personals que no siguin necessàries per al coneixement i recerca de les accions o omissions de l'àmbit del present canal ètic, incloses les categories especials de dades. En aquest últim cas, es procedirà a la seva immediata supressió, sense que es procedeixi al registre i tractament d'aquests.

8. EXERCICI DE DRETS

El titular de les dades personals podrà en qualsevol moment exercir els seus drets de protecció de dades (inclòs retirar el consentiment atorgat) d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de forma gratuïta mitjançant escrit dirigit a info@latlantidavic.cat i incloent la referència "Protecció de dades".

En cas que ho considerem necessari, podem sol·licitar-li una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat per poder executar la teva sol·licitud d'exercici de drets.

No obstant això, en cas que la persona investigada exerceixi el dret d'oposició al tractament de les seves dades personals es presumirà que, llevat de prova en contrari, existeixen motius legítims imperiosos que legitimen continuar amb aquest tractament de les seves dades personals.

Si té alguna pregunta o queixa sobre com tractem les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el nostre DPO, a través de la seva adreça de contacte indicada en l'apartat "**Responsable del tractament**".

MODEL CLÀUSULA ESPECÍFICA SISTEMA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES

Adicionalment, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) si considera que no hem atès correctament els seus drets.

9. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Per a més informació sobre com exercir els seus drets de protecció de dades, diríeu a la nostra política de privacitat web que podràs trobar en https://latlantidavic.cat/ca/politica-de-privacitat_18494.

Darrera actualització: 24 de 10 de 2023